



Wozu dient ein Informations- und Kommunikationssystem?

Die Möglichkeiten der Informations- und Kommunikationstechnologie haben die Arbeitswelt grundlegend verändert. Wir leben in einer Wissensgesellschaft, in der mit Internetseiten um Kunden geworben wird, per Intranet Unternehmensmitarbeiter informiert werden, Projektpartner Internetplattformen zur Zusammenarbeit nutzen und neueste Forschungsergebnisse in Online-Foren diskutiert werden. Trotz dieses großen Angebots an Standardlösungen ist für Forschungseinrichtungen, Berufsverbände, Großunternehmen oder öffentliche Institutionen die Einrichtung eines maßgeschneiderten Informationssystems sinnvoll. Es:

- repräsentiert die Institution und ihr Wissen nach innen und außen,
- kommuniziert große Wissensbestände,
- schafft Übersicht und visualisiert,
- dient auch intern der schnellen Orientierung,
- macht Verbindungen und Überschneidungen deutlich
- und lässt so neue Themen entstehen,
- regt die Kommunikation über Wissen an
- und trägt dazu bei, dass eine lernende Organisation entsteht.

Unser Konzept

Zwei Aspekte sind entscheidend für den Erfolg eines Informations- und Kommunikationssystems: Die Partizipation der Nutzer und die Softwarekompetenz.

Partizipation der Nutzer

Standardlösungen unterstützen nur bei Standardaufgaben – doch welche Organisation hat so wenige Besonderheiten, dass sie sich damit zufrieden geben kann? Gemeinsam mit Ihnen entwickelt thinksupport ein Informationssystem nach ihren Wünschen. Nur wenn

- die spezifische Kultur des Unternehmens
- die einzigartige Anforderungsstruktur
- die Informations- und Kommunikationsbedürfnisse der Nutzer

in dem System berücksichtigt werden, passt es sich auch in die Arbeitssituation der Nutzer ein und wird akzeptiert. Ein maßgeschneidertes Informationssystem ist kein teures Datengrab, sondern ein lebendiges Hilfsmittel, das in der täglichen Arbeit verwendet wird.

Softwarekompetenz

Thinksupport verbindet eine langjährige Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer IITB. WebGenesis das Fraunhofer Framework für Content-, Wissens- und Communitymanagement eignet sich in besonderer Weise zur technischen Umsetzung eines maßgeschneiderten Informations- und Kommunikationssystems.

Sollten Sie eine andere Softwarelösung bevorzugen, übernimmt Thinksupport die Konzeption des Systems ist aber für die Implementation auf entsprechend versierte Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen angewiesen.

Unser Angebot

Wir übernehmen die Konzeption des gewünschten Systems vom Anfang bis zum Ende:

- Erstellung von Nutzerbedarfsanalysen
- Analyse der Kommunikationsabläufe und Organisationskultur
- Erarbeiten eines Anforderungsprofils
- Entwurf des Systems
- Ausarbeitung und Definition der Systembestandteile unter Einbindung des Kunden und der Nutzer
- Entwicklung der Nutzerumgebung und der Such- und Navigationsfunktionen
- Koordination der Umsetzung
- Unterstützung der Einführung des Systems einschließlich Mitarbeiterschulung
- Evaluation und Durchführung von Nutzerakzeptanzstudien
- Ableitung von Optimierungsschritten
- Lernendes System und Qualitätskontrolle durch Nutzerbewertungen und -kommentare
- Analyse bestehender Wissenssysteme mit dem Ziel einer Akzeptanzsteigerung



